

Contratto d'aiuto

Io sottoscritto..... a seguito dei colloqui avuti con gli operatori dello Sportello di, ritengo di poter essere aiutato dallo sportello a risolvere le mie problematiche. Dichiaro di essere stato informato sulle caratteristiche e sui limiti di funzionamento della struttura, di seguito elencati.

1. L'attività di aiuto è svolta da operatori professionisti (avvocati, commercialisti, esperti bancari, psicologi) che offrono la loro professionalità a titolo gratuito, attraverso pareri orali o consulenze interne allo sportello.

2. Nel caso dovessero emergere questioni la cui soluzione esula dalle possibilità dello Sportello, gli operatori potranno indicare all'utente le Associazioni riconosciute, operanti nella città, a cui potrà rivolgersi.

3. L'intervento si caratterizza per un approccio di tipo sistemico, che tiene conto di tutti gli aspetti del problema (economici, sociali, personali) e richiede la piena collaborazione della persona nell'analisi e nella possibile risoluzione dello stesso.

4. L'intervento mira a favorire nella persona una maggiore auto-consapevolezza e autonomia, che la renda in grado di affrontare efficacemente problemi presenti e futuri. Rispetto a tale obiettivo l'intervento della struttura è di ausilio e non può in nessun caso essere sostitutivo dell'attività dell'utente.

5. A tal fine al termine di ogni incontro verranno, di comune accordo, individuati dei percorsi di aiuto che prevederanno anche degli impegni da parte dell'utente. L'osservanza dell'impegno è a garanzia della possibile soluzione.

6. Lo sportello può essere contattato dall'utente dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13.

7. La struttura si riserva la facoltà d'interrompere la relazione con l'utente qualora venga meno il rapporto di reciproca fiducia.

Per lo Sportello- Il responsabile

Firma per accettazione

Napoli/Palermo