

## **Progetti più rilevanti a cui l'Associazione ha partecipato**

Oltre all'attività di consulenza e di tutorship svolti con regolarità anche grazie al contributo offerto dalla Legge Regionale del Lazio n. 23/2001 e ss.mm.ii, l'Associazione ha avuto modo di realizzare, grazie ai relativi finanziamenti erogati dalla Regione Lazio, in alcune occasioni da sola in altre con la collaborazione di partner istituzionali, i progetti di seguito riportati:

### **Marzo 2010 - febbraio 2011 Progetto: "Tutorship"**

Dal mese di marzo 2010 sino al 28 febbraio 2011, lo Sportello ha offerto un ulteriore aiuto di tutoraggio dei soggetti usurati e/o a rischio di usura per facilitarne il reinserimento sociale.

L'attività di tutorship va oltre le normali azioni di ascolto e di consulenza svolte all'interno dello Sportello dai professionisti ed è finalizzata ad accompagnare l'utente nel reinserimento sociale sostenendolo nella realizzazione delle azioni possibili per la soluzione dei problemi.

**La Tutorship** ha fornito agli utenti dello Sportello la possibilità di recuperare l'equilibrio finanziario familiare o di impresa, garantendone il reinserimento in una normale condizione di cittadinanza attraverso la consulenza e l'assistenza di professionisti organizzati singolarmente o in équipe a seconda delle specifiche esigenze dell'utente. Infatti, non tutti gli utenti hanno le medesime esigenze, né le rispettive problematiche possono essere trattate con gli stessi metodi. Per cui, mentre in alcuni casi l'attività di tutorship è stata realizzata tramite équipe specialistiche composte da singoli professionisti con competenze specifiche e complementari tra loro, i quali hanno stilato unitamente all'utente un progetto di reinserimento economico sociale e familiare, pianificando le diverse attività di assistenza, in altre circostanze si è preferito affidare l'utente ad un singolo professionista che lo accompagnasse nella soluzione di singole problematiche.

### **31 Marzo 2011 - 31 marzo 2012 Progetto: "Prevenire il sovraindebitamento e l'usura un aiuto concreto alle famiglie"**

A partire dal 31 marzo 2011 sino al 31 marzo 2012, l'Associazione DROR, in collaborazione con il Municipio I (capofila) e i Municipi ex III e ex XI ha gestito un progetto, finanziato dalla Regione Lazio, di potenziamento dello Sportello. Il progetto, dal titolo: "Prevenire il sovraindebitamento e l'usura: un aiuto concreto alle famiglie", ha avuto la finalità di aiutare famiglie fortemente indebitate, a rischio usura o sotto usura affinché potessero recuperare l'equilibrio finanziario familiare, reinserendole nel normale ciclo produttivo e sociale.

### **04 aprile 2013 - 30 giugno 2014 Progetto: "Prevenire l'usura con la cultura"**

A partire dal 4 aprile 2013 sino al 30 giugno 2014 l'Associazione DROR, in collaborazione con il Comune di Fiumicino (capofila) e il Municipio Roma I, ha attivato uno **Sportello Antiusura a Fiumicino** che ha offerto accoglienza, ascolto e assistenza alle vittime di usura e

sovraindebitamento e ha svolto attività di formazione nelle scuole ed informazione presso enti, associazioni e centri sociali.

Il progetto prevedeva, inoltre, la creazione di un'equipe di tutorship per guidare gli utenti in un percorso personalizzato volto al superamento delle criticità e il reinserimento sociale

Il progetto prevedeva, altresì, l'ideazione, la creazione e la produzione dello *SpendOK*, un gioco antiusura realizzato, in collaborazione con il Dipartimento Educativo Giovani della Comunità Ebraica di Roma. Questo gioco vuole fornire alle nuove generazioni uno strumento ludico che aiuti a riflettere e ad imparare un uso responsabile del denaro.

Il gioco è stato concepito come un percorso che mette al centro le esperienze dei giocatori che vengono accompagnati dai consigli degli educatori, con particolare attenzione all'evoluzione delle tendenze del mondo giovanile e della società intera.

Alla base c'è tutta l'esperienza sul campo accumulata in anni di attività dagli operatori dello Sportello Antiusura.

Il confronto poi con ragazzi di varie fasce di età e di diversa provenienza ha permesso di realizzare questo gioco che parla con una lingua a loro familiare di un argomento spesso ignorato.

L'uso responsabile del denaro implica non soltanto una corretta amministrazione dei soldi, ma anche un modo per maturare e accrescere la capacità di valutare e gestire i propri bisogni esercitando un giudizio critico rispetto alle scelte di consumo e capacità di spesa.

E' nostro intento fare uso di tale strumento ludico educativo nei prossimi progetti di prevenzione dell'usura, nei diversi istituti scolastici, coinvolgendo nella realizzazione del gioco insegnanti e gli stessi operatori delle strutture antiusura, per svolgere con i tanti giovani che incontreremo una continua azione di promozione di stili di vita adeguati e consumi intelligenti e responsabili, per stimolare la riflessione e la discussione sulle abitudini e le modalità dell'utilizzo del denaro.

Infine il progetto ha consentito di realizzare il libretto "*Io amico denaro*".

Esperienza, quella con il comune di Fiumicino, molto proficua e di reciproca soddisfazione essendosi protratta per volontà di entrambe oltre la scadenza del relativo progetto.

### 15 maggio 2013 - 15 maggio 2014 **Progetto "Consulenza legale per le vittime di usura in attesa del fondo di solidarietà"**

L'equipe specialistica che si occupa di imprese segue diversi imprenditori vittime di usura nel mantenimento e sviluppo della propria attività in attesa di accedere al fondo di solidarietà.

Si è evidenziata una difficoltà da parte degli utenti a seguire l'iter amministrativo e la necessità dell'inserimento di un consulente legale che possa supportare le attuali vittime dell'usura seguite dallo Sportello nell'iter di accesso al fondo di Solidarietà.

L'utente, nello specifico, è stato assistito nell'iter burocratico necessario per accedere al Fondo di Solidarietà per le vittime di usura e/o estorsione.

Il consulente ha aiutato l'utente a rispondere alle richieste scritte inoltrate dalla Prefettura, supportandolo nella predisposizione della documentazione da depositare e fornendogli assistenza per il monitoraggio della pratica a livello amministrativo.

15 maggio 2013 - 15 maggio 2014 **Progetto “Percorso formativo e di aggiornamento del personale specializzato nel sovraindebitamento e nell’usura”**

Considerando le sempre maggiori difficoltà ed esigenze dei soggetti indebitati è stata fondamentale l'introduzione, nelle èquipe dello Sportello Dror, di nuovi operatori professionisti e l'aggiornamento degli operatori già attivi.

A tale scopo si è reso necessario progettare un percorso di formazione specifico per nuovi professionisti che li ha preparati a conoscere il tipo di utenza e le modalità di aiuto efficace nell'affrontare i problemi legati all'indebitamento eccessivo e all'usura. Nel contempo il corso di formazione ha anche avuto la finalità di aggiornare, tramite docenti e professionisti esperti, gli operatori già attivi presso l'Associazione.

Ogni modulo del percorso formativo è stato interattivo.

Il corso è stato finanziato dalla Regione Lazio.

**Moduli di formazione per i volontari dello Sportello:**

- “L'accesso al Fondo di Solidarietà per le vittime dell'estorsione e dell'usura”.
- “Per un uso responsabile del denaro. La prevenzione nelle scuole”.
- “Il sovraindebitamento. Profili giuridici e di prevenzione”.
- “La legge 3 del 2012 (e successive modifiche) ed il sovra indebitamento dell'imprenditore e del consumatore”.
- “I reati di usura e di estorsione. La diffusione nel territorio e le progettualità di contrasto”.
- “Dipendenza dal gioco patologico. Interventi di prevenzione e cura”.
- “Il sistema creditizio italiano: banche e finanziarie. Il ruolo e l'attività delle Fondazioni Antiusura, Microcredito in Italia per imprese e famiglie”.
- “Il cambiamento possibile”.
- “Supervisione Organizzativa”.
- “Tutorship e reinserimento nell'economia legale delle vittime di usura”.

Associazione Dror Onlus  
La Coordinatrice dello Sportello  
Jacqueline Arbib